В диссертационный совет Д 002.013.04
на базе Федерального государственного бюджетного учреждения науки
«Центральный экономико-математический институт РАН»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Кравеца Максима Александровича «Диагностика и стратегическое развитие коммуникационной системы производственного предприятия», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством», специализация: «Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — промышленность»

Актуальность научного исследования.

Тема коммуникаций является чрезвычайно актуальной в силу ряда причин: во-первых, коммуникации, играя значимую роль в управлении отечественными предприятиями, тем не менее испытывают множество проблем, в результате чего снижается качество и своевременность принимаемых управленческих решений; во-вторых, коммуникационная система предприятия как объект исследования развивается весьма динамично, коммуникации рассматриваются важной компонентой системы менеджмента качества, способствуют вовлечению сотрудников в процессы совершенствования качества, позволяют раскрыть потенциал работников, оказывают непосредственное влияние на конкурентоспособность организации.

Проблема методологии исследования и развития системы внешних и внутренних коммуникаций предприятия обладает научной и практической значимостью.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Автор ставит перед собой задачи: комплексного представления организационных коммуникаций в системе управления предприятием; формирования необходимых инструментов анализа и развития коммуникационной системы производственного предприятия.

Крайне интересным является представление структуры коммуникаций сотрудников предприятия в зависимости от турбулентности внешней среды, что является развитием теории стратегического управления И. Ансоффа в отношении коммуникационного фактора стратегического успеха.

Научный интерес также составляют полученные автором алгоритм и методика диагностики коммуникационной системы предприятия, позволяющие разработать обоснованные рекомендации по согласованному стратегическому совершенствованию различных элементов коммуникационной системы предприятия.

Важным результатом является формирование комплекса инструментов совершенствования коммуникационной системы: выделение ключевых

коммуникационных проблем и формулировка управленческих решений для низкой и высокой турбулентности внешней среды; матрица выбора стратегии развития коммуникационной системы, наиболее полно раскрывающая направления совершенствования коммуникационных ресурсов и способностей в двумерном пространстве ключевых стратегических факторов (турбулентность внешней среды, конкурентная стратегия).

Вместе с тем в работе можно выделить следующие недостатки: предложенная визуализация коммуникационной сети (с.18) достаточно сложна для интерпретации на практике, возможно, она смотрелась бы лучше в цветном варианте; в автореферате не раскрыто, обозначенное на с. 36, управление коммуникационным разнообразием предприятия с учетом интеграции с кадровой политикой.

Однако указанные недостатки не снижают теоретической и практической значимости полученных в работе результатов.

Диссертационное исследование представляет собой целостное научное исследование и соответствует специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — промышленность) паспорта научных специальностей ВАК при Минобрнауки России.

По содержанию, научной новизне и высокой теоретической и практической значимости диссертационное исследование Кравеца Максима Александровича на тему «Диагностика и стратегическое развитие коммуникационной системы производственного предприятия» полностью отвечает требованиям, предъявляемым «Положением о присуждении ученых степеней», а ее автор Кравец Максим Александрович заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность).

Доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры менеджмента,
Саратовского социально-экономического института
(филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова

07.10.19 Гугелев Александр Владимирович

ФИО лица, составившего отзыв_____ Гугелев Александр Владимирович
Должность_____ профессор кафедры менеджмента _
Организация__ Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова
Ученая степень, ученое звание_____ д.э.н., профессор
Адрес места работы: 410003, г.Саратов, ул.Радищева, 89
Телефон: (8452) 211- 727
E-mail: a.gugelev@yandex.ru

Подпись Гугелева А.В. заверяю
Начальник управления по работе с персоналом И.В. Голубева